



**Procès-verbal de l'assemblée générale publique
du jeudi 18 mai 2006, au Lausanne Palace**

Président :	M. Philippe Thuner
Membres présents :	50 + 8 accompagnants
Les 9 sections sont représentées :	20 délégués
Invités présents :	112
Invités excusés :	175
Invitations envoyées :	765
Procès-verbal :	Gisèle Merminod, Secrétaire générale

ORDRE DU JOUR

- 1. Ouverture et salutations** par M. Philippe Thuner, Président cantonal
- 2. Souhait de bienvenue** par M. Enzo Stretti, Président d'Hôtellerie lausannoise
- 3. Rapport du Président cantonal** sur l'activité de l'Association et informations sur l'assemblée interne
- 4. Message du Président**
- 5. Hommages et remerciements**
- 6. Divers et propositions individuelles – présentation Gastronomica**
- 7. Allocutions :**
M. Olivier Français, Conseiller municipal et député,
Directeur des travaux de la Ville de Lausanne
M. Jean-Marie Surer, Président du Grand Conseil vaudois
- 8. Traversée des grands lacs gelés en Sibérie, Mongolie et Chine**
par Daniel Lehmann

1. Ouverture de salutations par M. Philippe Thuner, Président cantonal

Le **Président** ouvre cette assemblée publique convoquée à Lausanne, remercie les participants de s'être déplacés et leur souhaite la bienvenue dans ce magnifique palace.

Le **Président** salue nommément quelques personnalités présentes (liste à disposition au secrétariat). Il regrette de ne pouvoir citer tout le monde et, pour laisser un maximum de temps aux intervenants et au conférencier, il propose de se référer à la liste des invités disponible à l'entrée.

Le **Président** tient toutefois à excuser l'absence de Mme Jacqueline Maurer, Conseillère d'Etat, en déplacement pour une bonne cause à Kuala Lumpur, pour soutenir la candidature de Lausanne pour l'organisation de Gymnaestrada en 2011. Il cite encore l'absence de plusieurs Conseillers nationaux, Conseillers d'Etat, de nombreuses autres personnalités des milieux politique, économique, religieux, hôtelier, touristique et de la Presse, qui se sont également excusés, au total 175 personnes, de même qu'un certain nombre de membres actifs et membres d'honneur de notre association.

Avant de poursuivre, le **Président** demande quelques instants de silence à la mémoire d'un membre disparu, M. Pierre Grivat, Hôtel des Mosaïques, à Orbe.

Allocution de J. Pernet pour Hôtellerie Lausannoise

La nouvelle vient de tomber, le Président de la section qui nous accueille aujourd'hui, **Enzo Stretti**, ne peut malheureusement être des nôtres, retenu pour des raisons de santé. C'est donc au pied levé qu'il est remplacé pour souhaiter la bienvenue au nom de la section Hôtellerie lausannoise, par son ancien Président jusqu'en 2003, **Jacques Pernet**.

J. Pernet se fait le porte-parole de **E. Stretti**. En son nom et en celui de la section Hôtellerie Lausannoise, il souhaite la cordiale bienvenue à tous les participants.

Il s'exprime en tant que représentant de la région lausannoise au sein du Conseil de direction d'Hôtellerie Vaudoise, qui est composé d'un président et de quatre vice-présidente et vice-présidents représentant une région et en charge d'un dicastère. Sans attendre le découpage des districts du canton, notre association a découpé le canton en cinq régions et 12 sections, ce qui ne veut pas dire qu'elle milite pour un canton à 5 districts et 12 communes !

L'Hôtellerie lausannoise se porte bien, puisque le parc hôtelier compte près de 50 établissements labellisés de 1 à 5 étoiles. Tous ces hôtels sont de grande qualité tant au niveau structurel que géographique. En 6 ans, ce sont plus de 600 millions qui ont été investis dans tous les hôtels lausannois. Hôtellerie Lausannoise a réalisé plus de 920'000 nuitées en 2005, en progression depuis plusieurs années. Ce résultat n'est pas le seul fruit de l'hôtellerie, mais représente un tout avec une ville, des autorités, qui se vouent à la vocation touristique de Lausanne, à un office du tourisme performant, un office du tourisme cantonal parfait et une culture. L'étude Rütter a démontré que les retombées économiques du tourisme sur la ville de Lausanne s'élève à 1,6 milliard par année, soit un tiers du canton évalué à 4,6 milliards. Environ la moitié de ces sommes sont à attribuer à l'hôtellerie. A Lausanne, de nombreux projets de nouveaux hôtels sont en gestation et Hôtellerie Vaudoise salue le dynamisme des promoteurs. Plus d'hôtels ne veut pas dire plus de concurrence, puisqu'il est prouvé que l'arrivée de nouveaux lits est suivie – à terme – par une augmentation du volume des nuitées, les cantons de Zurich, Bâle et Genève en sont les exemples. Il convient de bien coordonner et gérer ces nouvelles constructions, dans le choix des lieux, les dates d'ouverture, les dimensions, et qu'elles soient basées sur des études de marché sérieuses. En tant que Lausannois professionnel du tourisme et de l'accueil, **J. Pernet** ne veut pas clore son allocution sans mentionner son attachement à Beaulieu. Lausanne a une chance énorme de disposer au centre ville d'une surface magnifique, qui ne devrait pas être utilisée à d'autres fins que pour quoi elle a été conçue : les expositions, les foires et les congrès. Si certains m2 devraient être utilisés à d'autres fins, telles que logements, bureaux ou autres, ils seront perdus à tout jamais. Pour terminer, **J. Pernet** remercie l'assemblée de soutenir par sa présence et ses actions le tourisme et la branche de l'accueil.

3. Rapport du Président cantonal sur AG interne et activités

Le Président résume l'assemblée interne et énumère les thèmes principaux abordés (cf pv ag interne). Au niveau des finances, les comptes 2005 laissent apparaître un excédent de dépenses de fr. 20'556.79, qui se justifie par plusieurs actions de soutien en faveur de nos membres et des sections.

Démissions :

Sachant qu'il ne pourra assumer un mandat de 4 ans, **Hans Wyssbrod**, Grand Hôtel Résidence, Les Rasses, a démissionné de sa fonction de vice-président du conseil de direction, responsable du dicastère économie. Au Comité cantonal, pour la section Montreux-Vevvey-Riviera, on enregistre une rotation et le départ de **Eric Favre**, Directeur général de l'Hôtel Mirador Kempinski, au Mont-Pèlerin.

Nominations :

C'est **Pierre-André Michoud**, de l'Hôtel du Théâtre à Yvedon-les-Bains qui reprendra le dicastère économie au sein du Conseil de direction. **Nicolas Ming**, directeur de l'Astra Hôtel à Vevey, a été choisi par la section MVR pour faire partie du Comité cantonal. Le mandat de vice-président responsable du dicastère tourisme de **Jacques Pernet** a été renouvelé pour un 3^{ème} mandat de 4 ans. **Christian Kramer**, directeur général de l'Hôtel Moevenpick à Lausanne a été nommé 2^{ème} suppléant vérificateur des comptes.

Au chapitre des activités de l'Association, le **Président** se réfère aux pages 2 à 5, ainsi que 10 et 11 du Rapport annuel qui en offrent un condensé. Durant l'année 2005, l'activité a été dense et le Président remercie les organismes qui ont apporté leur soutien et leur contribution à la vie de notre association.

4. MESSAGE DU PRESIDENT CANTONAL (voir texte annexé)

5. Hommages et remerciement

Le **Président** relate avec humour les nombreuses anecdotes vécues avec **Hans Wyssbrod** et **Karlheinz Lukey** qui ont consacré respectivement 17 et 18 années à la bonne marche de notre association, en participant activement au Comité cantonal et au Conseil de direction en tant que vice-présidents. **K. Lukey** nous a quitté depuis une année déjà, mais, pour des raisons de santé, il n'avait pu être présent à notre dernière assemblée. Pour lui témoigner notre reconnaissance pour son dévouement et l'important travail fourni, notamment à la tête du dicastère des finances et comme président de la CAF, le diplôme de membre d'honneur lui est décerné.

Le diplôme de membre d'honneur est également remis à **Hans Wyssbrod** pour sa grande disponibilité, son engagement et l'important travail accompli, notamment pour la création du Benchmarking économie d'énergie – sujet qu'il défend avec passion.

Le Président remercie encore **Eric Favre**, absent, qui a passé 5 années au Comité cantonal

6. Divers et propositions individuelles – présentation Gastronomica

GASTRONOMIA –

Le Président passe la parole à Stéphane Dépraz pour la présentation de Gastronomica qui se tiendra du 4 au 8 novembre 2006 à Beaulieu. (voir présentation)

➤ **Forum des hôteliers vaudois**

Pour marquer le 65^{ème} anniversaire de Hôtellerie Vaudoise, le forum se tiendra dans le cadre de Gastronomica, le mercredi 8 novembre 2006, le matin et sera suivi d'un déjeuner et d'une visite du salon de la gastronomie.

➤ **Assemblée générale 2007 :**

Elle se tiendra le jeudi 24 mai 2007 à Avenches.

6. Allocutions

Olivier Français, municipal directeur des travaux, s'exprime en premier au nom de la ville de Lausanne qui accueille notre assemblée ce jour.

Olivier Français salue l'assemblée au nom des autorités de la ville. Il rappelle que Lausanne est une ville qui bouge. Actuellement deux importants chantiers la transforment en profondeur,

le métro M2 - qui reliera le sud au nord de la ville en 18 minutes – et Tridel, le nouveau centre de traitement des déchets par recyclage et incinération. Dans les autres grands projets, il faut naturellement citer l'opération Quartiers 21 pour améliorer la qualité de vie en ville, en tenant compte de tous les aspects du développement durable, et qui verra la création de 3000 logements. Puisqu'il se trouve dans cet environnement touristique, **O. Français** tient à citer des projets de créations d'hôtels – à ses yeux un peu trop nombreux – puisque ce ne sont pas moins de trois nouveaux établissements qui sont à l'étude, un dans le cadre de la rénovation de Beaulieu, un construit par l'EPFL pour son nouveau centre de congrès et à l'aquapôle de Vennes. Il est positif au développement touristique de la ville mais craint que le potentiel de nouveaux lits ne soit supérieur à la demande.

Il termine en souhaitant une belle journée à tous les participants dans ce magnifique palace, fierté de la capitale olympique.

Le **Président** remercie **Olivier Français**, et passe la parole à M. **Jean-Marie Surer, Président du Grand Conseil**

En tant que vétérinaire, **Jean-Marie Surer** a placé son année présidentielle sous le symbole de la « vache ».

A Bière, où il pratique, il a rêvé d'un canton plus vache, d'un « Etat-vache » incarné par les quatre estomacs ou les quatre pis de la mamelle, illustrant quatre vertus de la vache.

Comme la vache, l'Etat doit être plus :

- combatif
- curieux
- sacré
- économique

Pour lui, l'hôtellerie vaudoise est déjà vachement en avance sur le canton, puisque, comme la vache, elle est COMBATIVE

- Dans le contexte difficile où la population préfère les destinations exotiques aux chaleurs caniculaires, avec sable chaud et citrons verts, destinations d'ailleurs pas moins chères que la Suisse
- Dans un contexte international très sensible pour l'hôtellerie (alliant terrorisme, grande manipulation G8, pandémies, pandémie asiatique, grippe aviaire, désormais mauvaise) + la variation de la situation monétaire
- Dans un contexte politique national et cantonal restrictif - passage du 0,8 ‰ au 0,5 ‰, interdiction de fumer dans les établissements publics

Il constate que son attitude n'est pas la résignation mais au COMBAT ! Bravo !

Pour fêter ses 65 ans cette année, logiquement, comme le fait un méritant, Hôtellerie Vaudoise aurait pu se contenter de ses acquis. Et bien non, elle poursuit son combat (comme la vache).

Comme la vache, l'hôtellerie est aussi CURIEUSE

Curieuse pour préparer son avenir, curieuse de son avenir, ELLE

- investit dans la rénovation de structures existantes et dans la construction,
- favorise des collaborations entre hôtels en créant par exemple un groupe de benchmarking en matière d'économie d'énergie
- crée des synergies avec l'Ecole hôtelière de Lausanne, carte de visite dans le monde entier
- prévoit de se restructurer en 5 régions touristiques, certainement nécessaires, avantage sur le canton qui lui peine à faire un nouveau recoupage à 10 districts, solution qui ne convient ni aux conservateurs de l'actuel découpage à 19, ni aux progressistes qui veulent comme Hôtellerie Vaudoise 5 districts !

Sa curiosité : c'est son avenir
Ce sera son succès.

J.M. Surer a découvert que l'hôtellerie reconnaît les VALEURS SACREES.. Comme la vache qui est sacrée en Inde, grasse puis maigre dans l'ancien testament, et toujours fine grasse dans le canton de Vaud

Ce qui est sacré dans le métier d'hôtelier, c'est un métier de tradition et de culture. L'hôtelier cultive l'hospitalité, l'envie de faire plaisir, ce métier de contact place la relation humaine au devant de tout. C'est comme un métier d'engagement, un métier de service, c'est L'ART DU SERVICE, qui implique

- un engagement personnel total
- des sacrifices sur la vie privée
- des horaires impossibles et du stress
- la maturité d'entrepreneur.

J.M. Surer en tant que vétérinaire, également un métier de service. qui requiert les mêmes qualifications : dis se sentir proche des hôteliers ! D'ailleurs, il est fier de dire qu'il est fils d'hôtelière, sa mère tenait un petit hôtel garni à Romainmôtier. En tant qu'enfant et adolescent, il assumait le transport des hôtes en salle, la vaisselle des petits-déjeuners, etc. L'art du service l'a préparé à l'art de vétérinaire. Les valeurs de l'hôtellerie sont le savoir-faire + la carte de visite du canton, voire du pays. L'hôtelier est le jardin ou le temple des valeurs sacrées : le canton croit en lui.

Comme la vache économique, produit du lait, de la viande, etc. l'hôtellerie participe aussi en étant un acteur essentiel de l'économie, puisqu'elle rapporte 4,56 milliards de francs en chiffre d'affaires, correspondant à 7,8 % du PIB du canton et représente 8,6 % de l'emploi du canton = ce qui la met à la 2^{ème} branche la plus « fortunée » appartenant à l'économie vaudoise. C'est une surprise ! Elle représente bientôt plus que les dettes du canton (qui ne se réduit pas seulement à la conjoncture mais à l'effort du gouvernement). La branche offre un travail à 22'500 collaborateurs qui vivent, consomment, profitent des richesses et paient des impôts dans le canton, contribuant ainsi à faire fonctionner le ménage cantonal. Hôtellerie + tourisme, sont essentiels au canton, à toutes les régions du canton.

Malheureusement, comme l'agriculture, les agriculteurs qu'il connaît bien par sa profession, les entreprises hôtelières s'étranglent dans un carcan de conditions cadres insupportables.

- Tracasseries administratives de plus en plus lourdes
- Carcan de lois de plus en plus complexes et exigeantes
- Avalanche de diverses taxes

Et puis, comme pour l'agriculture, les employés coûtent 56 % plus chers que chez nos voisins européens, les produits agricoles également 50% plus chers, bien que les paysans vendent aussi leurs produits comme leurs voisins. où va l'argent ?

J.M. Surer termine par ces termes : je vous soutiens, félicite et remercie – et tout le monde politique vaudois avec moi - pour

- votre combat
- votre état d'esprit de curiosité
- votre volonté de préserver l'art du service, valeurs sacrées de l'hôtellerie
- votre participation essentielle à notre économie

A son avis, la plupart des députés ne connaissent pas la branche et ce qu'elle représente. Il pense que l'envoi du rapport annuel ou du rapport Rütter ne suffit pas, il encourage Hôtellerie vaudoise à Inviter et à informer les politiques pour qu'ils aident à défendre la cause de l'hôtellerie.

Le Président remercie M. Jean-Marie Surer de sa présence et de son message très encourageant pour la profession.

7. Traversée des grands lacs gelés en Sibérie, Mongolie et Chine par Daniel Lehmann

Pour conclure cette assemblée, le **Président** donne la parole à un collègue hôtelier qui a depuis toujours pratiqué ses deux passions : l'hôtellerie et le voilier sur glace. Il nous fait partager ses dernières traversées, qui resteront des premières au niveau de la performance sportive et de la découverte.

- **Daniel Lehmann** a captivé l'assemblée par un récit biographique de sa passion qui a débuté à la Vallée de Joux dans les années 50 avec le voilier que son père avait construit. Puis, la réalisation de ses rêves en Sibérie, puis en Mongolie et en Chine, avant d'entreprendre l'hiver prochain une nouvelle traversée en Azerbaïdjan. Les images de ses exploits, la découverte de populations attachantes et peu connues, les premières traversées de lacs gelés non encore explorés, ont apporté un moment de détente et d'évasion. Son exposé et sa personnalité nous ont démontré qu'il est possible de réaliser de grands rêves voire des exploits, sans bénéficier forcément de grands moyens financiers.

Le Président remercie Daniel Lehmann pour le moment récréatif qu'il nous a fait vivre.

Le Président clôt l'Assemblée à 12h15. Tout le monde est invité, vu le temps quelque peu couvert, à partager l'apéritif offert par Hôtellerie Lausannoise dans la Rotonde du Palace.

Lausanne, le 1^{er} juillet 2006

Hôtellerie vaudoise



Gisèle Merminod
Secrétaire générale

Annexes :

- Procès-verbal Assemblée des délégués
- Message du Président cantonal à l'Assemblée publique
- Présentation Gastronomica (disponible sur site Internet : www.hotellerievaudoise.ch)