

ASSEMBLEE GENERALE PUBLIQUE

Procès-verbal de l'assemblée générale publique 23 mai 2019 à Lausanne, Royal Savoy Hotel & Spa

Président : M. Philippe Thuner

Invités et membres présents : 139

Invités excusés : 100

Invitations envoyées : 395

Procès-verbal : Muriel Roumier, responsable administrative

1. **Ouverture par le président, M. Philippe Thuner**
 2. **Bienvenue du président d'Hôtellerie lausannoise, M. Stefano Brunetti**
 3. **Message du président de l'ARH, M. Philippe Thuner**
 4. **Message du vice-président d'hotelleriesuisse, M. Pierre-André Michoud**
 5. **Message du Chef du département de l'économie, de l'innovation et du sport du canton de Vaud, M. Philippe Leuba**
- ***Qu'est-ce que Suisse Tourisme peut apporter à l'ARH ?, par Mme Annika Grünig***, Head of Accommodation and Gastronomy Marketing de Suisse Tourisme
 - ***Les partenaires économiques de l'ARH se présentent***
-

1. Ouverture et salutations par M. Philippe Thuner, Président

Cette 11^{ème} assemblée se déroule avec un horaire différent, pour la première fois en fin d'après-midi et non plus en matinée, dans ce magnifique hôtel 5 étoiles dirigé par M. Alain Kropf malheureusement absent aujourd'hui et excusé.

MM Philippe Leuba, Conseiller d'Etat, et Laurent Wehrli, Conseiller national, sont salués tout particulièrement ainsi que M. Pierre-André Michoud, vice-président d'hotelleriesuisse, M. Daniel Kraehenbuehl, président d'honneur de l'ACVH et Mme Annika Grünig, Head of Accommodation and Gastronomy marketing de Suisse Tourisme.

Le président remercie également la ville de Lausanne qui offre ses vins pour le vin d'honneur.

Il donne la parole à M. Stefano Brunetti, Président d'Hôtellerie Lausannoise. La section s'est chargée en collaboration avec l'ARH de l'organisation de cette assemblée.

2. Bienvenue du président d'Hôtellerie lausannoise, M. Stefano Brunetti

Remerciements sont donnés aux autorités faîtières, aux médias et à tous les commerces et associations diverses qui gravitent autour de l'hôtellerie, le monde de la formation, et de l'artisanat notamment.

Lausanne obtient de bons résultats depuis de nombreuses années en termes de nuitées. Il est important de continuer à développer la destination toute entière et de promouvoir le canton de Vaud

également. Il déplore le refus de rénovation du centre des congrès de Montreux car Lausanne a une forte collaboration avec la Riviera. Un bureau commun a dès lors été créé pour parer aux difficultés à venir. Les retombées économiques des congrès sont fortes (dépense journalière évaluée à env. CHF 400-600.—p.p. incluant l'hébergement). Ce n'est pas négligeable et ce secteur doit être soutenu.

Diverses grandes manifestations sont prévues à Lausanne et dans ses environs :

- Le 23 juin prochain, le CIO inaugurera son nouveau siège de Lausanne
- Cet été à Vevey la fête des Vignerons battra son plein et les réservations de chambres anticipées sont déjà enregistrées jusqu'à Lausanne.
- Du 9 au 22 janvier 2020, les JO de la Jeunesse de Lausanne se dérouleront sur 8 sites de compétition en Suisse Romande
- Les championnats du monde de hockey sur glace auront lieu du 8 au 24 mai 2020 à Lausanne et Zürich

Remerciements à l'ARH, à Mme Lizbeth Rondon de HL et à tous les membres de l'ARH.

3. Message du président de l'ARH, M. Philippe Thuner

Le message du Président est annexé au procès-verbal.

4. Message du vice-président d'hotelleriesuisse, M. Pierre-André Michoud

Transmission des salutations du siège de Berne. hs s'implique fortement dans le lobbying politique. Le 3 février dernier a eu lieu la rencontre entre M. Andreas Züllig, M. Casimir Platzer, Président de GastroSuisse et M. Guy Parmelin, Conseiller fédéral, Département de l'économie, de la formation et de la recherche.

hs regroupe les 4 acteurs concernés pour la promotion économique nationale dans le but d'étudier et transmettre des messages aux autorités :

- Suisse Tourisme
- Innotour
- Crédit Hôtelier
- Nouvelles politiques régionales

Elle est satisfaite du résultat des dernières votations sur la loi sur les armes car elle s'y était fortement engagée.

Elle souligne l'importance que la branche soit représentée en politique et encourage les hôteliers à s'engager. Malheureusement, depuis 30 ans, aucun hôtelier n'a siégé à Berne.

Cette année, il y a un candidat, M. Andreas Züllig président d'hs et soutenu par son parti PLR aux Grisons.

hs collabore également régulièrement avec GastroSuisse.

M. P.-A. Michoud signale que son mandat de vice-président au Comité exécutif d'hotelleriesuisse prend fin à la fin de cette année après 9 ans et il remercie l'assemblée pour son soutien octroyé tout au long de ces années écoulées.

5. Message du Chef du département de l'économie, de l'innovation et du sport du canton de Vaud, M. Philippe Leuba

M. Leuba remercie l'engagement de l'ARH concernant la concurrence déloyale des chambres d'hôtes et la soutient dans ses démarches.

Il signale que de nombreux événements importants se dérouleront dans le canton de Vaud. Les retombées seront intéressantes pour les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Ils sont cités ci-dessous dans l'ordre chronologique :

- **Fête des Vignerons à Vevey (18 juillet-11 août 2019)**

Il est certain que cette 1^{ère} Fête des Vignerons à l'heure d'internet prendra une ampleur planétaire et qu'elle marquera les esprits.

- **JO de la Jeunesse en janvier 2020**

- **Championnats du monde de hockey (8 au 24 mai 2020 à Zürich et Lausanne – centre sportif de Malley).** Une importante clientèle étrangère est attendue

- **Championnat du monde de pétanque (16 au 19 juillet 2020 à Prilly)** sport planétaire et très pratiqué en Asie.

- **Championnats du monde sur route de Cyclisme du 20 au 27 septembre 2020 entre Aigle et Martigny** où 1000 athlètes et 800 journalistes y sont attendus

Jamais le canton de Vaud a accueilli sur une même année autant de manifestations hors normes et au rayonnement mondial.

Il mentionne également que le 10% du chiffre d'affaire du Lausanne Palace est dû à la présence du CIO et que cela génère, par la même occasion de nombreux emplois.

Ses vifs remerciements vont aux hôteliers qui sont la 1^{ère} carte de visite du canton pour l'accueil de ses hôtes et les ambassadeurs du savoir-vivre romand.

Intervenante :

Qu'est-ce que Suisse Tourisme peut apporter à l'ARH ?, par Mme Annika Grünig, Head of Accommodation and Gastronomy Marketing de Suisse Tourisme. (Présentation jointe à ce PV)

M. Alain Becker prend ensuite la parole pour rappeler qu'une association comme l'ARH n'est pas une entreprise. Elle n'a rien à vendre. En termes de communication, cela change tout. L'objectif pour une association doit être de créer du lien ou alors renforcer le lien là où il existe. Créer du lien à l'interne entre les membres et les responsables de l'ARH ou encore entre les membres eux-mêmes. Créer du lien à l'externe entre l'ARH et le monde politique, économique, médiatique, de la formation et de la science, touristique, sportif et culturel.

Comment créer ces liens ? En établissant des partenariats, de véritables partenariats de coopération. M. Alain Becker présente quelques personnes qui illustrent ces partenariats :

- Mme Florence Aebi – Présidente du groupe parlementaire hôtellerie et tourisme neuchâtelois
- M. Sergei Aschwanden – Président du groupe parlementaire hôtellerie et tourisme vaudois
- Mme Johanna Gapany – Présidente du groupe parlementaire hôtellerie et tourisme fribourgeois
- M. Roland Schegg – Professeur HES-SO Valais, spécialiste du tourisme et de l'hôtellerie
- Mme Me Christine Savioz Nicole, notre avocate conseil spécialiste en droit du travail
- Mme Winnaretta Zina Singer, EHL, responsable de l'incubateur à start up
- Mme Christina H. Ligthart, présidente de l'Association des gouvernantes générales
- Mme Vanessa Weill, initiatrice, conceptrice et responsable de la Nuit de l'Hôtellerie
- Mme Inès Kreuzer, secrétaire générale, société des Hôteliers de Genève

- M. Patrick Béro, directeur, Association Hôtelière du Valais

Il invite les différents partenaires économiques de l'ARH à se présenter. Les règles du jeu sont les suivantes: 120 secondes pour chaque partenaire Or, 90 secondes pour le partenaire Argent et 60 secondes pour chaque partenaire Bronze.

Catégorie or

- Groupe E par M. Pierre Hostettler (Avec vidéo)
- HOTELA par M. Michael Bolt
- HOTELIS par M. Sylvère Mérillat (PPT)
- IBC par M. Eric Henchoz (PPT)
- Nespresso par Mme Laure Seydoux (Avec vidéo)
- VATEL par M. Yves Défalque (Avec vidéo)

Catégorie argent

- AtelierNova par MM François Blondel et Didier Jordan (PPT)

Catégorie bronze

- Elite par M. Alain Becker, problématique de management interne, aucun représentant n'a pu venir
- Horesman par M. Fernand Donnet (PPT)
- iKentoo par M. Adam Rosenzweig (Avec vidéo)
- ILS par M. Franck Boizot (PPT)
- Iswissweb par M. Arnaud Heinzer (Avec vidéo)
- Tissage de Toile de Berne par M. Yohan Bugnon (1 annonce/offre en pdf)
- Topnet par M. Pascal Beauvais (PPT)
- Tourisoft (Hotel Spider) par Mme Christin Geissler

Les Partenaires économiques d'hotelleriesuisse sont présentés à l'écran

Bouygues Energie & Services – **Concardis**, your payment expert – **HAPPY** professional – **Mirus Software** – **rebagdata**, hotel management solutions – **Saviva**, Food Services – **Schwob**, textiles of Switzerland

M. Philippe Thuner clôt cette assemblée et annonce la date de la prochaine assemblée générale :
Le 13 mai 2020.

Le Vin d'honneur offert par la ville de Lausanne est servi et les divers stands de spécialités cantonales attendent les invités dans les magnifiques jardins de l'hôtel pour une belle soirée.

Clôture de l'assemblée à 18h55



Muriel Roumier
Responsable administrative

Lausanne, le 28 mai 2019

Annexes :

- Message du Président
- Présentation de Suisse Tourisme, Mme Annika Grünig
- Présentation HOTELIS
- Présentation IBC
- Présentation AtelierNova
- Présentation Horesman
- Présentation ILS
- Annonce Tissage de Toiles
- Présentation Topnet