

---

**Procès-verbal de l'assemblée générale publique**  
**1er juin 2017 à Fribourg – Hôtel NH**

---

**Président :** M. Philippe Thuner

Invités et membres présents : 151

Invités excusés : 129

Invitations envoyées : 1109

**Procès-verbal :** Muriel Roumier, responsable administrative

---

1. Ouverture et salutations par M. Philippe Thuner, Président
  2. Message de bienvenue de M. Raymond Surchat, Président de l'AFH
  3. Message de bienvenue du Syndic de Fribourg, M. Thierry Steiert
  4. Rapport du Président cantonal sur l'activité de l'Association et informations sur l'assemblée interne des membres – présentation de M. Becker
  5. Message du Président
  6. Allocutions officielles :
    - M. Pierre-André Michoud, vice-président d'hotelleriesuisse
    - M. Bruno Boschung, Président du Grand Conseil
    - M. Maurice Ropraz, Président du Conseil d'Etat
  7. Clôture
- 

**1. Ouverture et salutations par M. Philippe Thuner, Président**

Le Président se dit très heureux d'ouvrir la 9<sup>ème</sup> assemblée générale dans cet hôtel 4 étoiles de 122 chambres, surplombant la magnifique ville de Fribourg.

Il souhaite à toutes et à tous une très cordiale bienvenue. Cette rencontre de ce jour rassemble un nombre considérable de personnalités représentatives. Afin d'éviter une fastidieuse énumération et risquer d'oublier quelqu'un, il salue oralement cinq personnes. Il prie les autres éminentes personnalités présentes, c'est à dire toute l'assemblée de bien l'excuser de ne pas les citer. Une liste de tous les participants est à disposition à l'entrée de la salle.

Il salue donc tout particulièrement :

**Monsieur Bruno Boschung, Président du Grand Conseil du canton de Fribourg**

**Monsieur Maurice Ropraz, Président du Conseil d'Etat du canton de Fribourg**

**Monsieur Thierry Steiert, Syndic de Fribourg**

**Monsieur Pierre-André Michoud, Vice-président d'hotelleriesuisse**

**Monsieur Raymond Surchat, Président de l'Association fribourgeoise des hôteliers**

Depuis la dernière assemblée, l'ARH doit déplorer le décès de 3 personnes ayant dirigé des hôtels membres de l'association :

- Madame Elisabeth Lukey, épouse de notre estimé membre d'honneur Karlheinz Lukey, qui a secondé son mari à la direction de l'Eurotel de Montreux durant de nombreuses années.
- Madame Françoise Heppel – Gasser, ancienne propriétaire-exploitante de l'hôtel du Mont-Blanc au Lac à Morges
- Monsieur Roger Kramer, ancien président de la Commission Vaudoise de Formation professionnelle et ancien directeur de l'hôtel Bellerive à Lausanne.

Il demande à l'assemblée de se lever et de respecter un instant de silence pour honorer leur mémoire

## **2. Message de bienvenue de Monsieur Raymond Surchat, Président de l'AFH**

C'est la section de Fribourg qui s'est chargée de l'organisation de cette journée en collaboration avec le secrétariat de l'ARH. Le président passe donc la parole au Président, Monsieur Raymond Surchat, directeur de l'Hôtel Au Parc à Fribourg.

Au nom du comité de la section fribourgeoise, dont il remercie les membres pour leur travail, il souhaite la bienvenue à tous ses collègues hôteliers. Outre les discours sur la TVA, le Franc fort et Airbnb, à Fribourg, le slogan est « Happy ». Il explique que dans ce canton, il a été décidé d'être heureux, et que les hôteliers mettent tout leur cœur afin de rendre l'accueil des clients parfait. Main dans la main, les différents intervenants construisent au quotidien un partenariat fort pour la branche. Fribourg entreprend, innove et contamine les hôtes de leur sourire radieux. Il souhaite que l'ensemble des invités de ce jour reparte heureux et ravi de la gastronomie du canton de Fribourg.

Le Président réitère ses remerciements, ainsi qu'à son comité d'organisation, pour la préparation de cette journée.

## **3. Message de bienvenue du syndic de Fribourg, Monsieur Thierry Steiert**

Il souhaite la bienvenue à Fribourg et signale que depuis le début du 21<sup>ème</sup> siècle, l'évolution démographique dans l'agglomération de Fribourg a été la plus forte de Suisse.

Comment préserver les acquis, une offre des transports publics de qualité et assurer le rôle de la ville et du canton situé entre deux pôles importants, Berne et Lausanne. Un projet de réaménagement de la place de la gare est en cours. Et la requalification de tout le quartier du bourg autour de la cathédrale. Il salue la construction du pont de la Poya et la fermeture du pont des Zaehringen où plus de 25'000 véhicules passaient quotidiennement. Cela a valorisé cette partie de la vieille ville et redonné un atout touristique supplémentaire. Dans le quartier de St-Léonard, la ville investira avec le HC Gottéron pour diverses améliorations dont la transformation de la patinoire actuelle. Concernant l'hôtellerie, 3 points sont soulignés.

- Le tourisme augmente de manière constante.
- Fribourg est une ville de formation, (l'université, la haute école d'ingénieurs et d'architecture, la HEG, entre autres), et plus de 10'000 étudiants, pour environ 40'000 habitants.
- Cela attire un public varié d'auberges de jeunesse ainsi que des chercheurs, des professeurs, de tous horizons

Il mentionne le centre de conférence du Forum idéalement situé à la sortie autoroute nord.

Les projections démographiques pour les 15 prochaines années restent fortes et l'offre hôtelière doit être renforcée. Il remercie les hôteliers pour leur engagement et qui représentent une belle carte de visite pour le canton de Fribourg.

Le Président remercie M. Steiert de ses aimables propos. Il lui souhaite beaucoup de succès dans la mise en valeur des atouts extraordinaires de Fribourg.

#### **4. Rapport du Président de l'ARH sur l'activité de l'Association et informations sur l'assemblée interne des membres.**

Le Président indique que l'assemblée interne était très statutaire et administrative. Les membres ont adopté les comptes de l'exercice 2016 qui bouclent par un excédent de recettes d'un peu plus de 31'000 francs. Deux vérificateurs suppléants (M. Patrice Bez, Grand Hôtel des Rasses et M. François Baumann, Hôtel Alpha à Fribourg) ont été élus. Il mentionne qu'il a été lui-même réélu à la présidence de l'association pour un dernier mandat de 4 ans, conformément aux statuts qui limitent le nombre de mandats à 3. Afin de renforcer la capacité opérationnelle de l'ARH et en prévision de son départ à la retraite, l'ARH a engagé un directeur en la personne de M. Alain Becker qu'il présente brièvement.

Né en 1965, Alain Becker est licencié en sciences politiques de l'université de Neuchâtel après une formation de journaliste et une demi-licence en sciences économiques. Il a été secrétaire des commissions de l'économie et des redevances du Conseil national et du Conseil des états, puis secrétaire général d'Expo 02 avant d'être secrétaire général du département des finances, puis de celui de l'éducation du canton de Neuchâtel. Il a également travaillé à Berne pour la régie fédérale des alcools en qualité de responsable du marché de l'alcool, puis à Soleure pour Agence.ch, fondation chargée par la Confédération et les cantons de faciliter les échanges d'étudiants tant en Suisse qu'à l'étranger, avec notamment le fameux programme Erasmus. M. Becker viendra renforcer le comité de direction et le président dans une association dont les tâches variées sont complexes et dont l'amélioration des conditions – cadres d'exercice de la profession d'hôtelier demeure une préoccupation primordiale. L'accent sera mis sur le développement de la communication et de l'information tant à l'interne que vers les décideurs politiques ou économiques et le grand public. Il souhaite donc la bienvenue à M. Becker et se réjouit de cette future collaboration.

Il remercie encore toutes les instances politiques, administratives et professionnelles avec qui l'ARH collabore régulièrement, de même que l'association faîtière, hotelleriesuisse à Berne. Il les remercie tous pour l'excellent esprit de cette collaboration.

Il remercie également les médias qui informent le public du rôle primordial du tourisme et de l'hôtellerie pour les régions et les cantons.

Il communique quelques dates importantes :

L'assemblée générale d'automne qui aura lieu le 15 novembre dans la région d'Yverdon

L'assemblée générale **2018** qui aura lieu le **jeudi 24 mai** vraisemblablement sur La Côte, dans la région de Morges ou Rolle.

Des informations plus précises seront communiquées dans l'avis préalable envoyé en août prochain.

#### **5. Message du Président**

Le message du Président est annexé au procès-verbal.

#### **6. Message de M. Pierre-André Michoud, Vice-Président d'hotelleriesuisse**

Le Président salue la chance de recevoir le Vice-président de l'Association faîtière hotelleriesuisse, M. Pierre-André Michoud, par ailleurs ancien président de l'une des sections et ancien membre du comité de direction de l'ARH. C'est pour lui un honneur et un plaisir de lui donner la parole pour qu'il apporte le message d'hotelleriesuisse.

Le message de M. Michoud figure sur la présentation annexée au procès-verbal.

## **7. Allocutions des représentants des autorités**

### **M. Bruno Boschung, Président du Grand Conseil**

M. Boschung transmet à tous les invités les cordiales salutations du Grand conseil du canton de Fribourg. Il signale qu'il a été invité à Fribourg tourisme et à diverses associations touristiques locales du canton. Les clés du succès de ces destinations sont la qualité gastronomique et de nombreux sentiers de randonnées bien entretenus. De grands défis sont à relever comme par exemple :

- la concurrence avec les établissements des pays limitrophes
- Les exigences de la clientèle qui ont évolué, la chérir demande de l'audace et de l'efficacité et un bénéfice est indispensable pour pouvoir planifier des investissements.
- L'assistance du milieu politique pour défendre les intérêts des hôteliers est garantie

Enfin, il souhaite à tous et toutes un bon séjour à Fribourg.

### **Monsieur Maurice Ropraz, Président du Conseil d'Etat fribourgeois et directeur de la sécurité et de la justice**

M. Ropraz souhaite une cordiale bienvenue à l'ensemble des invités dans le canton de Fribourg. Il stipule que Fribourg rallie lacs et montagnes, et que ce canton, est un canton « pont » qui lie la Suisse romande et alémanique, et qui est de ce fait un carrefour des différentes cultures. En tant que responsable de la police du commerce dans le canton, et du département de la justice et police, c'est un intérêt de prendre la parole et de tisser des liens avec votre branche. La diversification hôtelière est importante. L'occasion est donnée de faire face ensemble à l'avenir dans un monde de plus en plus globalisé. Les plateformes de réservation chamboulent tout et d'autres nouveautés verront peut-être le jour à l'avenir. Les autorités cantonales sont conscientes du travail des hôteliers pour renforcer l'attractivité économique du canton. Notre responsabilité à nous les politiciens, est d'agir sur les conditions cadres afin de prendre des mesures, et encourager l'esprit d'entreprise, mettre en place des conditions favorables, sur le plan fiscal et de la mobilité. Le réseau existant est attractif, il faut tout mettre en œuvre pour maintenir la sécurité en Suisse. Le rôle de l'Etat n'est pas d'interdire toute forme de concurrence. Nous vivons dans une société libérale, qui s'appuie sur l'esprit entrepreneurial. Cette responsabilité doit garantir une concurrence loyale et transparente. Dans le canton de Fribourg, nous avons été actifs et réactifs pour le développement des « Food trucks ».

Nous avons complété notre loi sur les établissements publics afin de soumettre ces food trucks à des exigences justifiées, dont l'octroi de la patente.

Les autorités cantonales doivent être à l'écoute des différents acteurs.

Le Président remercie les intervenants. Il réitère ses remerciements à l'Association Fribourgeoise des Hôteliers, à la ville de Fribourg, et aux différents partenaires qui se sont associés à la réussite de cette manifestation.

Il explique que le vin d'honneur sera servi sur la terrasse du NH et qu'un déplacement en petits trains est ensuite programmé à travers la vieille ville de Fribourg. La destination finale est prévue chez Monsieur Raymond Surchat Au Parc Hôtel. Le repas débutera à 13h00, et sera concocté par Messieurs Luc Bacher et Pierrot Ayer.

Clôture de l'assemblée à 11h30.



Muriel Roumier  
Responsable administrative

Lausanne, le 8 juin 2017