
Procès-verbal de l'assemblée générale publique 6 juin 2016 à Vevey

Président : M. Philippe Thuner

Invités et membres présents : 233
Invités excusés : *plus de 300*
Invitations envoyées : 1245

Procès-verbal : Christiane Maillard, responsable administrative

1. Ouverture et salutations par M. Philippe Thuner, Président
2. Bienvenue de Mme Estelle Mayer, Présidente de la SHMV
3. Rapport du Président de l'ARH sur l'activité de l'association et informations sur l'assemblée interne des membres et des délégués
4. Message du Président
5. Hommages et remerciements
6. Message de M. Andreas Züllig, Président d'hotelleriesuisse
7. Allocutions des représentants des autorités

1. Ouverture et salutations par M. Philippe Thuner, Président

La Président se dit très honoré d'ouvrir la 8^{ème} assemblée générale de l'ARH convoquée dans une magnifique salle. De style néobaroque, la salle del Castillo est située au bord du lac Léman, sur la grande place de Vevey où se déroule la Fête des Vignerons. Après deux ans de travaux et 18 millions d'investissement public, les visiteurs ont la chance de retrouver cette salle communale historique entièrement rénovée. Il souhaite à toutes et à tous une très cordiale bienvenue.

En cette année d'anniversaire, les participants à l'assemblée sont encore plus nombreux que d'ordinaire et sont tous d'éminentes personnalités. Afin d'éviter une fastidieuse énumération et risquer d'oublier quelqu'un, il ne saluera oralement que quelques personnes :

- Monsieur Philippe Leuba, Conseiller d'Etat, chef du département de l'économie et des sports du canton de Vaud
- Monsieur Erwin Jutzet, Conseiller d'Etat, chef du département de la sécurité et de la justice du canton de Fribourg
- Monsieur Gregory Devaud, 1^{er} Vice-président du Grand Conseil vaudois
- Monsieur Laurent Ballif, Syndic de Vevey
- Monsieur Andreas Züllig, Président d'hotelleriesuisse

Il mentionne qu'une liste de tous les participants est à disposition à l'entrée de la salle.

Depuis la dernière assemblée, l'ARH doit déplorer le décès de deux membres de l'association :

- M. Jean-Marc Ryhen, ancien président de la section de Leysin, puis trésorier de la section des Alpes vaudoises.
- M. Pierre Yerly, Hôtel Le Gruyérien à Morlon.

Il demande à l'assemblée de se lever et de respecter un instant de silence pour honorer la mémoire de ces deux hôteliers.

2. Souhails de bienvenue

C'est la section Montreux-Riviera qui s'est chargée de l'organisation de cette assemblée en collaboration avec le secrétariat de l'ARH. Le président passe donc la parole à la présidente de cette section, Estelle Mayer, directrice de l'Hôtel Tralala à Montreux.

Au nom de la section Montreux-Riviera, elle est très heureuse de transmettre les souhaits de bienvenue à tous ses collègues hôteliers dans cette belle région qui s'est dotée, comme vous le savez certainement, de deux endroits mythiques qui sont le « nest », temple ludique de Nestlé et le « Chaplin's World ». Ces deux musées sont représentatifs pour notre destination et une vraie offre de loisir pour la clientèle nationale et internationale. Elle souhaite à tout le monde un excellent séjour sur la Riviera et espère que chacun en gardera un agréable souvenir.

Le Président lui réitère les remerciements de l'ARH, ainsi qu'à son comité d'organisation, pour la préparation de cette journée. Il remercie tout particulièrement la commune de Montreux qui offre les vins de l'apéritif servi sur la terrasse du Petit Palais du Fairmont le Montreux Palace.

3. Rapport du Président de l'ARH sur l'activité de l'association et informations sur l'assemblée interne des membres et délégués

Le président indique que l'assemblée interne était très statutaire et administrative. Les membres ont adopté les comptes de l'exercice 2015 qui bouclent par un excédent de recettes d'un peu plus de 34'000 francs. Le règlement interne des finances a également été modifié. Un vérificateur des comptes suppléant a été élu en la personne de M. Martin Mayoly, hôtel Alpes et Lac à Neuchâtel.

Il remercie toutes les instances politiques, administratives et professionnelles avec qui l'ARH collabore régulièrement, de même que l'association faîtière, hotelleriesuisse à Berne. Il les remercie tous pour l'excellent esprit de collaboration. Il remercie également les médias qui informent le public du rôle primordial du tourisme et de l'hôtellerie pour notre région et nos cantons.

Il communique trois dates importantes :

- Le salon Gastronomica aura lieu du 13 au 16 novembre à Lausanne
- L'assemblée générale d'automne aura lieu le 15 novembre le matin, dans le cadre de Gastronomica
- L'assemblée générale 2017 aura lieu le jeudi 1^{er} juin dans le canton de Fribourg.

Des informations plus précises seront communiquées dès l'avis préalable envoyé en août prochain.

4. Message du Président

Le message du Président est annexé au procès-verbal.

5. Hommages et remerciements

Le président souhaite exprimer quelques mots pour M. Frédéric Haenni, Président d'honneur de Gastrovaud. Ils se sont côtoyés durant plus de 16 ans dans la défense des intérêts de la branche hôtellerie-restauration. Ils ont presque toujours réussi à faire front commun malgré quelques vents contraires arrivés d'outre-Sarine de chez nos faïtières. Ils ont notamment obtenu une loi vaudoise sur les auberges et débits de boissons moderne, avec la création de la fondation vaudoise pour la formation des métiers de bouche. En souvenir de cette collaboration, le président a le plaisir de lui remettre un cadeau d'Hôtellerie Vaudoise.

La secrétaire générale de l'ARH, Mme Gisèle Merminod, a pris sa retraite l'automne dernier. L'ARH lui a déjà témoigné en toute convivialité et de manière substantielle sa reconnaissance lors de son départ, mais n'avait pas eu l'occasion de la remercier en public. Durant 14 ans, Gisèle a été, comme une réception dans un hôtel, le cœur de l'association. Elle était tout à la fois l'intendance chère au général De Gaulle, le calendrier et la mémoire d'Hôtellerie Vaudoise puis, de l'ARH. Un grand merci, agrémenté d'un joli cadeau, à Gisèle pour cette fructueuse collaboration.

L'ARH a enregistré à fin 2015 trois départs au sein de son Comité de direction.

Tout d'abord Olivier Lehrian qui était entré au comité de direction en 2010. Il a été durant de nombreuses années le directeur de l'Hôtel Préalpina à Chexbres. Il a représenté l'ARH au sein de divers organismes relatifs à la formation professionnelle. Aujourd'hui, il continue à collaborer en qualité de responsable de la formation continue d'hotelleriesuisse en Suisse Romande. Il a été remplacé par Nicolas Ming de l'Hôtel Astra à Vevey. Le président remet un cadeau à Olivier Lehrian.

Il y a ensuite Pierre Borer qui est également entré au comité de direction en 2010 comme représentant de la section Fribourg. Il a été le directeur du Motel de la Gruyère à Avry-devant-Pont. Au sein de l'ARH, il s'est chargé du dicastère des finances. Pierre est un homme affable, toujours prêt à rendre service. Aujourd'hui, il consacre encore du temps à la branche en inspectant les hôtels pour la classification de hotelleriesuisse. Il a été remplacé par Marc Joachim de l'Hôtel Murtenhof & Krone à Morat. Le président remet un cadeau à Pierre Borer.

Enfin, Jacques Pernet a participé au comité de direction depuis sa création en 1999. Propriétaire de l'Hôtel Bellerive à Lausanne, il avait auparavant dirigé le Lausanne Palace. Président de la section de Lausanne de ce qui était alors l'Association Cantonale Vaudoise des Hôteliers, il a quitté la section, après 3 mandats, pour devenir vice-président de la nouvelle « Hôtellerie Vaudoise », puis en 2009 de l'Association Romande des Hôteliers, issue de la fusion des associations cantonales de Vaud, Fribourg, Neuchâtel et Jura. Il a donc été actif 17 ans pour la défense de l'hôtellerie au sein de notre association, dont 9 ans, en parallèle, au comité exécutif d'hotelleriesuisse. Personnalité loyale, éthique et de bon conseil, il toujours été pour le président un soutien important et constructif, tout en assumant le dicastère de la promotion et du tourisme. Il a aussi mené une carrière politique qui l'a conduit à présider le Conseil communal de Lausanne en 2014 - 2015. Pour le remplacer au sein du comité de direction, c'est Catherine Künzler-Gloor de l'Hôtel du Marché à Lausanne qui a été élue.

L'ARH et les hôteliers romands le remercient de son engagement et de sa grande disponibilité. Il a toujours su amener des idées pertinentes. Que ce soit au niveau suisse, cantonal ou local, il a laissé sa marque.

Le comité de direction de l'ARH a proposé à l'assemblée générale de l'élire membre d'honneur de l'association, ce qu'elle a fait par acclamations. Le président remet un cadeau et le diplôme de membre d'honneur à Jacques Pernet.

Le président remercie encore tous ceux qui participent à la bonne marche de l'association, tout particulièrement ses collègues du comité de direction pour leur appui et leur engagement, le secrétariat et tous les membres de l'ARH.

6. Message de M. Andreas Züllig, Président d'hotelleriesuisse

Le Président salue la chance de recevoir le Président de l'association faitière hotelleriesuisse. Il passe donc la parole à M. Andreas Züllig. Son message figure sur la présentation annexée au procès-verbal.

7. Allocutions des représentants des autorités

M. Laurent Ballif, Syndic de Vevey

M. Ballif est heureux de recevoir l'assemblée générale à Vevey. Vevey qui n'est pas qu'une ville industrielle, mais bien une ville avec une forte identité touristique. Il y a quelques jours, on inaugurerait le « nest » car c'est les 150 ans de Nestlé. Quelques années plus tôt, on avait fêté les 150 ans de la compagnie du gaz, les 150 ans de la fabrication de la première grosse turbine aux ateliers mécaniques. Finalement les gens pensaient que Vevey était surtout une ville industrielle. D'ailleurs quand il parle avec certains collègues suisse-allemand et qu'il mentionne les hôtels, ils sont parfois étonnés car ils croient que les hôtels ne se trouvent qu'à Montreux et qu'à Vevey il n'y a que des usines. Alors il les rassure en mentionnant que Vevey accueille de nombreux hôtels. Il profite de l'occasion pour remercier les hôteliers veveysans de participer à la prospérité de la ville.

Il a aussi été surpris car le 2 juin, plusieurs médias sont allés le voir en disant que Vevey avait dû être surpris et débordé par l'arrivée d'autant de touristes. Ces journalistes ne semblent pas très à jour avec leur fiche. En effet, il y a trois ans, Montreux Vevey Tourisme a pris contact avec les autorités veveysanes, sous l'égide de l'Office du tourisme vaudois, pour lancer une opération qui s'appelle « Enjoy Vevey ». C'était effectivement une très bonne manière d'être proactive, car ils avaient vu l'intérêt du « Chaplin's World » et du « nest » et ils avaient l'intention de mettre en place un cadre qui permettrait d'accueillir plus facilement les touristes. Malgré quelques difficultés, ils ont réussi à mettre en place un nouveau système de signalisation, un meilleur guidage des touristes en ville. Des totems seront installés dans la ville pour guider les touristes vers les institutions culturelles et touristiques de la ville. Vevey a un développement touristique qui est très satisfaisant avec par exemple un hôtel qui s'est ouvert récemment et des travaux d'agrandissement dans plusieurs autres établissements. Mme Estelle Mayer qui nous a accueillis, est non seulement la directrice du Tralala, mais également la directrice de la Guesthouse de Vevey qui va également s'agrandir. Les journalistes ont donc tort de penser que Vevey n'est pas prêt. Grâce au monde du tourisme, grâce aux offices du tourisme, Vevey est prêt pour accueillir cette masse de tourisme qui nous « menace » puisqu'au « Chaplin's World » on attend 250'000 à 300'000 touristes, pour le « nest » 200'000 visiteurs et qu'à l'« Alimentarium » on va passer de 70'000 à 150'000 visiteurs par année. C'est donc une ruée de touristes que Vevey est prêt à accueillir et pour laquelle toute la région se prépare depuis plusieurs années.

M. Grégory Devaud, 1^{er} Vice-Président du Grand Conseil vaudois.

C'est un plaisir et un honneur pour M. Devaud d'adresser quelques mots, au nom des autorités cantonales vaudoises, du moins pour ce qui est du législatif, le gouvernement s'exprimant pour sa part par la voix de Monsieur le Conseiller d'Etat Philippe Leuba.

Il lui incombe d'apporter les salutations d'usage, en tant que 1^{er} Vice-président et en priant d'excuser Madame La Présidente du Grand Conseil Vaudois, Roxanne Meyer, retenue par d'autres obligations.

C'est un plaisir de partager un moment du beau programme festif de cette journée, un moment qui se veut être le plus officiel probablement, ce qui ne veut pas dire le moins récréatif quoique la suite du programme semble être très intéressante.

Un honneur ensuite puisqu'hormis les remerciements, c'est surtout des félicitations qu'il transmet. Des félicitations à l'ensemble de la profession qui sait, et il reprend là les mots du président, être bon tout court et même excellent.

L'excellence est certes une qualité que l'on peut attribuer à un grand nombre d'organismes vaudois ou suisse mais la qualité des établissements membres de l'ARH n'est plus à démontrer. Il en veut pour preuve le standing des hôtels et des restaurants de la Riviera, hôte de cet après-midi et bien sûr de l'ensemble des prestataires, des Diablerets à Porrentruy, en passant par Leysin, Villars, Aigle, Lausanne, Neuchâtel, Fribourg et tant d'autres, bravo à tous !

Nul doute que l'excellent chef du département de l'économie saura mieux parler de franc fort, de formation, d'emploi et de perspectives d'avenir, le président de l'ARH en a fait d'ailleurs un parfait état des lieux dans son message ainsi que dans le très beau rapport annuel. Il se bornera donc à rappeler la nécessité d'innover. Rien à voir avec l'aspect normatif trop souvent fixé par des lois en dépit du bon sens mais par l'aspect concurrentiel. La concurrence inévitable et non pas venant forcément de son voisin, de palier ou de canton, mais de bien plus loin, les Emirats, Dubai, Singapour, etc. Cette concurrence nous force tous, toute profession confondue, à une perpétuelle remise en question. L'innovation, c'est bon, tout en gardant les traditions. C'est un ancêtre qui lui lançait cette pensée, philosophique en tant que telle, mais tellement vrai. Il leur fait grandement confiance, dans tous les cas pour savoir s'adapter tout en gardant cette excellente ligne qui vous caractérise.

Vive l'Association Romande des Hôteliers, vive le Pays de Vaud !

M. Philippe Leuba, Conseiller d'Etat, département de l'économie et des sports

M. Leuba est heureux de saluer les participants à cette assemblée générale et d'être présent pour fêter le 75^{ème} anniversaire de l'Association Cantonale Vaudoise des Hôteliers. Il aimerait revenir sur le choix des assises. Aujourd'hui, Vevey est l'un des centres importants de l'activité touristique, et par conséquent hôtelière, du bassin lémanique et peut-être même de l'ensemble de la Suisse. Des musées viennent d'être inaugurés tels le « Chaplin's World » ou le « nest », Vevey est aux portes de Lavaux et à proximité du nouveau Musée Olympique. Entre Chaplin, Nestlé et l'Olympisme, vous avez des cartes de visites à faire valoir. C'est un atout aussi important que le Château de Chillon. Entre le Château Chillon et les différents musées cités, nous avons de quoi répondre aux difficultés sectorielles qu'il s'agisse des conséquences du franc fort, des difficultés de recruter de la main d'œuvre, de la morosité de la conjoncture internationale, nous avons les outils, que ce soit des offres touristiques mais également une économie qui se porte globalement bien. Si le tourisme de loisir est important, le tourisme d'affaires l'est probablement encore plus. Bon nombre d'hôteliers doivent leur existence au tourisme d'affaires. Celui-ci est relié à la bonne conjoncture qui dope l'économie indigène ou au moins la maintient à son niveau actuel. C'est bien si l'économie fonctionne bien, que le réseau hôtelier fonctionnera mieux ou au moins tout aussi bien.

Des projets importants sont conduits par le gouvernement du canton, par exemple les Jeux Olympiques de la Jeunesse, l'occasion de promouvoir de par l'olympisme et à travers le monde les beautés de notre pays et le savoir-faire de nos hôteliers. Le projet Alpes vaudoises 2020 est également un outil unique à l'échelon du canton, un outil en faveur des hôteliers et qui contribue à améliorer la situation difficile que les hôtels traversent.

Des investissements sont consentis par les collectivités publiques qui sont tout à fait liés au secteur du tourisme et par conséquent à la gastronomie et l'hôtellerie. Il compte sur les hôteliers pour montrer le savoir-vivre de notre canton au travers deux éléments, à savoir le sens de l'accueil et le sens de la formation. Les hôtels, avec leurs réceptionnistes, leurs serveurs sont souvent la première carte de visite de la Suisse. C'est dire l'importance que les hôteliers ont sur la manière dont la Suisse et les suisses sont perçus à l'étranger. La première impression est souvent celle qui reste.

Il incombe donc à l'ARH et hotelleriesuisse de montrer la manière de promouvoir le sens de l'accueil, la gentillesse et le sens du service.

Le deuxième élément c'est le sens de la formation. L'ARH contribue à promouvoir des places d'apprentissage, à créer des cursus professionnels afin que celles et ceux qui sont au service de la clientèle sachent recevoir, sachent offrir des prestations de qualités.

Cette formation est le gage de l'avenir de ce secteur. C'est avec un sens de l'accueil que parfois on reproche au tourisme suisse, souvent à tort, mais parfois à juste titre cette qualité de la formation, ce sens de l'accueil et du service qui permettra à ce secteur de connaître à nouveau une prospérité. Nous devons être capables de faire aussi bien que nos voisins. Parfois il est surpris par le manque de connaissance par le personnel sur les produits du terroir. Il connaît les efforts qui sont faits, mais il insiste pour dire que les hôteliers sont une carte de visite fondamentale quant à la manière dont notre secteur sera perçu.

Le président remercie les intervenants. Il réitère également ses remerciements à la section Montreux-Riviera, à la Commune de Montreux pour le vin d'honneur et aux différents partenaires qui se sont associés à la réussite de cette manifestation.

Clôture de l'assemblée à 16h45.



Christiane Maillard
Responsable administrative

Lausanne, le 10 juin 2016

Annexe :

- Message du Président de l'ARH
- Présentation d'hotelleriesuisse